

Правила відвідування комплексу

1. Кожен відвідувач отримує браслет після повного розрахунку відповідно до цін у прайсі. Забороняється перебування на території Комплексу без браслета. Браслет є одноразовим, його заборонено передавати третім особам.
2. Придбання браслета свідчить про те, що відвідувач ознайомився та погоджується з цими Правилами Комплексу й зобов'язується їх беззастережно дотримуватися.
3. У випадку відсутності браслета (або відмови його пред'явити) перебування на території Комплексу заборонено, а особа має негайно залишити територію.
4. У випадку порушення Правил Комплексу відвідувачі зобов'язані покинути територію Комплексу без повернення коштів за придбані послуги. Адміністрація залишає за собою право вносити таких осіб до «чорного списку» Комплексу.
5. Адміністрація Комплексу має право відмовити у вході або попросити відвідувача добровільно пред'явити речі для візуального огляду з метою контролю за дотриманням Правил Комплексу та забезпечення безпеки.
6. Не дозволяється приносити на територію Комплексу продукти харчування, алкогольні та безалкогольні напої, окрім спеціального дитячого харчування (для дітей до 3 років у пластиковій тарі).
7. Не дозволяється приносити на територію Комплексу власні кальяни, а також будь-які пристрої для приготування їжі (мангали, пальники тощо).
8. Прослуховування музики на особистих гаджетах (телефонах, портативних колонках тощо) без навушників забороняється.
9. На території Комплексу категорично заборонено використання будь-якої скляної тари (пляшок, склянок тощо) біля водойми та в зонах відпочинку задля уникнення травмувань.
10. Адміністрація Комплексу не несе відповідальності за втрату, пошкодження або залишення без нагляду особистих речей, цінностей та документів відвідувачів.
11. Не дозволяється відвідування Комплексу з будь-якими видами тварин (незалежно від їхнього розміру та породи).
12. Паління (включаючи електронні сигарети, вейпи, системи нагрівання тютюну типу IQOS/glo) заборонено на всій території Комплексу, окрім спеціально відведених і маркованих для цього місць.
13. На території Комплексу заборонено перебування у повністю оголеному вигляді, а також відпочинок без купальних костюмів (купальників, плавок). Діти до 3 років повинні перебувати у водоймі виключно у спеціальних водонепроникних підгузках.
14. Не дозволяється самостійно пересувати лежачки, столики, парасолі та інше майно Комплексу. Заборонено виносити крісла-мішки (груші-пуфи) із лаунж-зон Комплексу.
15. Відвідування Комплексу особами у стані алкогольного, наркотичного або іншого токсичного сп'яніння суворо заборонено. Адміністрація має право вимагати від такої особи залишити територію.
16. Діти до 16 років мають право відвідувати Комплекс тільки у супроводі дорослих (батьків або повнолітніх осіб, які несуть за них повну юридичну та моральну відповідальність протягом усього часу перебування).

17. Діти віком до 12 років мають право на пільгову ціну на категорію «вхід без шезлонга». При купівлі одного браслета категорії «вхід із шезлонгом» максимально можлива кількість браслетів категорії «діти» — 2 браслети. Для підтвердження віку дитини адміністрація має право попросити пред'явити відповідний документ.
18. Комплекс не надає послуг зі зберігання продуктів харчування, напоїв та особистих речей відвідувачів.
19. Відвідувачі Комплексу мають право перебувати на території Комплексу тільки у встановлені робочі години. Після закриття Комплексу всі гості зобов'язані залишити територію.
20. Відвідувач зобов'язаний суворо дотримуватися вказівок рятувальника, адміністрації, а також правил та обмежень, зазначених на інформаційних табло й вказівниках.
21. На території Комплексу забороняються використання ненормативної лексики, агресивна поведінка, розпалювання конфліктів з іншими гостями або персоналом, а також дії, що порушують громадський порядок.
22. Матеріальна відповідальність: у разі пошкодження, знищення або втрати майна Комплексу (меблів, парасольок, техніки, елементів декору тощо) відвідувач зобов'язаний відшкодувати його повну вартість згідно із затвердженим прейскурантом Комплексу.
23. Правила безпеки на воді: категорично забороняється стрибати у водойму зі сходів та пірсу, бігати по пірсу, штовхати інших відвідувачів у воду, запливати за обмежувальні буйки, а також використовувати плавальні засоби великих розмірів (матраци, надувні човни), які заважають іншим відпочивальникам.
24. На території Комплексу ведеться відеоспостереження задля безпеки гостей. Купуючи браслет, відвідувач дає згоду на те, що його фото- або відеозображення може потрапити до матеріалів офіційних соцмереж Комплексу. Проведення комерційних фото- та відеозйомок без попереднього погодження з Адміністрацією заборонено.
25. У випадку оголошення сигналу «Повітряна тривога» або виникнення інших надзвичайних ситуацій (зокрема аварійного відключення електроенергії чи водопостачання з вини комунальних служб) Комплекс діє відповідно до чинного законодавства. Кошти за придбані квитки/браслети у таких випадках поверненню не підлягають.
26. На території Комплексу діє зона паркування автомобілів. Послуги паркінгу надаються за окрему плату, вартість якої визначається згідно з чинним прайсом Комплексу.